

## Zmluva pre poskytovanie služby Webhosting

uzatvorená podľa ustanovenia § 269, ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi týmito zmluvnými stranami:

Teacher.sk, s.r.o.

Štefánikova 57, 949 01 Nitra

IČO: 44 764 286

DIČ: 202 284 0325

Bankové spojenie: Československá obchodná banka, č.ú.: 4008522135/7500

Obchodný register: Okresný súd Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24699/N

Zastúpený: Peter Švec, konateľ

Tel. kontakt: +421 903 108 401

E-mail: info@teacher.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Stredná odborná škola veterinárna

Drážovská 14, 950 12 Nitra

IČO: 00162370

DIČ: 2021062538

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú.: 7000309325/8180

Zastúpená: Mgr. Edita Križanová, riaditeľka školy

Kontaktná osoba: Mgr. Roman Ratulovský

Tel. kontakt: +421 37 792 20 02, +421 37 792 20 28

E-mail: sosvetnr@sosvetnr.sk

(ďalej len „**Klient**“)

(ďalej spolu len „**zmluvné strany**“)

### I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať klientovi webový priestor pre jeho webové stránky, databázy a e-mailové schránky a vykonávať ich administráciu (ďalej „**služby**“).
2. Klient sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby cenu podľa článku III. tejto zmluvy.

### II. Rozsah služieb webhostingu

1. Poskytovateľ bude klientovi poskytovať webhosting v tomto rozsahu:
  - **Vyhradená kapacita:** 5000 MB v súčte pre web, ftp, databázy, e-mail
  - **Počet e-mailových schránok:** neobmedzený
  - **Prenos dát za mesiac:** neobmedzený

- **Služby webového servera:** možnosť podpory SSL (Secure Sockets Layer), náhradná URL adresa, mod\_rewrite / .htaccess, podpora PHP5, podpora CGI, Perl, neobmedzený počet subdomén (subdomena.domena.sk), automatické spúšťanie skriptov (Cron )
  - **Služby mailového servera:** neobmedzený počet e-mailových schránok do vyhradenej kapacity, správa pošty cez web rozhranie (webmail), doménový kôš, prístup POP3, IMAP, odosielanie cez SMTP, antivírusová a antispamová ochrana, prístup k e-mailom cez SSL (vrátane webmailu), presmerovanie pošty na iný e-mail, automatický odpovedač (napr. v neprítomnosti)
  - **Služby databázového servera:** MySQL 5.0 server, webová správa MySQL - phpMyAdmin
  - **Služby FTP servera:** prístup k dátam cez FTP,
  - **Služby DNS servera:** prevádzka primárneho NS, prevádzka sekundárneho NS
  - **Prístup k logovacím súborom:** prístup k *access\_log*, prístup k *error\_log*
  - **Štatistiky návštevnosti:** štatistika návštevnosti – Webalizer, 24 hodinová perióda generovania štatistík, možnosť chrániť heslom
  - **Technická podpora:** zálohovanie dát a databáz 1x denne, pričom doba uchovania záloh je 7 dní, zálohovanie e-mailov 1x denne, pričom doba uchovania záloh je 7 dní, non-stop monitoring serverov, záložné napájanie
  - **Zákaznícka technická podpora**
2. Poskytovateľ zabezpečí pre klienta, aby každý používateľ siete Internet, ktorý má k dispozícii primerané softvérové a hardvérové vybavenie, mal nepretržitý prístup k prezeraniu webových stránok klienta a k využívaniu služieb poskytovaných na týchto stránkach.
  3. Poskytovateľ zabezpečí klientovi nepretržitý prístup k službám klienta.
  4. Klient berie na vedomie, že poskytovateľ uchováva v elektronickej forme tzv. „log files“, ktoré obsahujú záznamy o jednotlivých stavoch siete a o prebiehajúcich procesoch a to počas doby nevyhnutnej na riadne poskytovanie príslušných služieb.

### III. Cena a platobné podmienky

1. Klient sa zaväzuje platiť za služby poskytnuté poskytovateľom cenu vo výške 60,- € / rok.
2. Cenu zaplatí klient na základe faktúry, ktorá je splatná vždy 14 dní od vystavenia, ak na nej nie je uvedené inak.
3. Ak sa klient dostane s platením ceny do omeškania, zaplatí poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

### IV. Obmedzenia webhostingu

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na krátkodobé obmedzenie alebo úplné prerušenie prístupu k službám klienta z dôvodu vykonania potrebných zmien alebo údržby systému, a to v nedeľu od 21.00 do 24.00 (SEČ).
2. Za neposkytnutie služby sa nepovažuje prípad výpadku dodávky elektrickej energie nad rámec zaistenia záložným zdrojom servera, výpadok v sieti alebo uzlu pripojovateľa servera a servisné zásahy poskytovateľa na serveri v rozsahu nevyhnutnom k zaisteniu prevádzky servera.
3. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo na dočasné jednostranné prerušenie prevádzky služieb klienta v prípade, že ten umiestni na serveri poskytovateľa:
  - Materiály, ktoré sú v rozpore s platnými právnymi predpismi SR alebo medzinárodnými právnymi normami a dohovormi.
  - Materiály, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi alebo poškodzujú dobré meno poskytovateľa.

- Materiály propagujúce násilie, diskrimináciu, neznášanlivosť alebo pornografiu.
  - Služby, ktoré opakovane nadmerne zaťažujú server (IRC, download).
  - Materiály typu „warez“ a „crack“.
4. Rovnako môže poskytovateľ prerušiť prevádzku služieb klienta, ak ten rozosiela používateľom siete Internet nevyžiadanú hromadnú elektronickú poštu („SPAM“).
  5. O prerušení poskytovania služieb podľa bodu 2 a 3 je poskytovateľ povinný bez odkladu klienta informovať.
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje opätovne aktivovať dočasné prerušenie prevádzky služieb bez odkladu po odstránení materiálov a služieb uvedených v bode 2 zo servera poskytovateľa.
  7. Ak bude klient umiestňovať materiály podľa bodu 2 na server poskytovateľa opakovane alebo ich odmietne po výzve poskytovateľa bez odkladu odstrániť, poskytovateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť.

#### **V. Zodpovednosť za škodu**

1. Poskytovateľ nezodpovedá:
  - a. za akúkoľvek škodu vrátane ušlého zisku, ktorá môže klientovi alebo konečnému používateľovi služieb klienta vzniknúť používaním alebo vnímaním webových stránok klienta,
  - b. za škodu vrátane ušlého zisku, ktorá môže vzniknúť klientovi nedoručením alebo neodoslaním e-mailu v dôsledku prekročenia dohodnutého limitu na jednu e-mailovú schránku,
  - c. za škodu vrátane ušlého zisku, ktorá môže vzniknúť klientovi pre dočasné jednostranné prerušenie prevádzky webových stránok a e-mailových schránok klienta v súlade s článkom II. tejto zmluvy
  - d. za škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikne následkom prípadnej poruchy na zariadeniach dodávateľov energií a informačných služieb (elektrárne, telekomunikácie).
2. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva na webových stránkach a v emailových schránkach klienta, ktorého sa dopustí klient používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov.
3. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za prípadné porušenie práv k názvu domény, na ktoré sa vzťahuje ochrana obchodného mena, ochrannej známky alebo iná ochrana právom duševného vlastníctva.
4. Klient zodpovedá za obsah a technické vyhotovenie svojich webových stránok a za obsah svojich e-mailových schránok.

#### **VI. Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov**

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel o klientovi v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a ktoré nemožno v záujme klienta oznamovať tretím osobám.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že akékoľvek osobné údaje o fyzických osobách, ktoré mu poskytne klient, bude spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

## VII. Sankcie

1. Ak poskytovateľ zaviní prerušenie poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v rozpore s ustanoveniami článku IV tejto zmluvy na viac než 60 minút za deň, klient má nárok na zľavu z ceny vo výške 10 %. Ak takéto prerušenie trvá spolu viac ako 3 dni v mesiaci, klient má za tento mesiac nárok na bezplatné poskytovanie služieb.
2. Ak sa klient dostane so zaplatením ceny do omeškania viac ako 21 dní, môže poskytovateľ prerušiť poskytovanie služieb až do zaplatenia dlžnej sumy. Zároveň môže poskytovateľ na webovej stránke klienta umiestniť upozornenie o tom, že klient riadne a včas neplatí za webhosting a zároveň ho môže uviesť vo svojej databáze dlžníkov.
3. Opätovné spustenie služieb po odpojení z dôvodu neuhradenia ceny je spoplatňované sumou 10,- € a je možné až po úplnom uhradení všetkých nedoplatkov, ako aj uhradení poplatku za znovupripojenie a zaplatení služieb na nasledujúce obdobie.

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu a je uzatvorená na dobu neurčitú.
2. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana písomne vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah tejto zmluvy možno meniť iba písomnými dodatkami so súhlasom oboch zmluvných strán.
4. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
5. Ostatné právne vzťahy v tejto zmluve neupravené, ale z nej vyplývajúce, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že nebola uzatvorená v tiesni a za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Nitre, 31.03.2011

.....  
Teacher.sk  
PaedDr. Peter Švec, Ph.D.  
konateľ firmy  
(poskytovateľ)

.....  
Stredná odborná škola veterinárna  
Mgr. Edita Križanová.  
riaditeľka školy  
(klient)